

Services de télémédecine



Un nouveau point d'accès aux soins de santé au Canada.

Les Services de télémédecine offrent un accès pratique à des soins de santé de qualité au moment et à l'endroit où les membres en ont le plus besoin.

Les membres peuvent consulter un médecin titulaire d'un permis d'exercice par téléphone ou visioconférence pour un vaste éventail de problèmes de santé à caractère épisodique. Au cours de la consultation, ils reçoivent un diagnostic et des recommandations de traitement, et peuvent même se faire prescrire des médicaments, au besoin.

Grâce aux Services de télémédecine, les membres n'ont plus à attendre et peuvent recevoir des soins pour recouvrer la santé, rapidement. Les clients en bénéficient également et observent une augmentation de la productivité ainsi qu'une diminution du taux d'absentéisme.

338 000 \$

en perte de productivité annuelle assumée par les employeurs pour chaque tranche de 1 000 employés

2,7 G\$

de pertes subies par les employeurs chaque année en raison des problèmes de santé touchant la famille de leurs employés

50 %

des Canadiens ne sont pas capables de fixer un rendez-vous avec un médecin le jour même ou le suivant

Quelles sont les étapes?



Ouverture du dossier

Le membre répond à un questionnaire sur ses antécédents médicaux, au même titre que dans une clinique médicale.



Prise de rendez-vous

Le membre demande une consultation, qui a lieu dans l'heure qui suit, ou prend un rendez-vous à un moment qui lui convient.



Consultation

Un médecin passe en revue les antécédents médicaux et les images téléversées, puis contacte le membre selon son mode de communication privilégié.



Résolution

Le médecin établit un diagnostic et remet au membre un plan de traitement à suivre, au besoin.



Ordonnance

Si le membre se fait prescrire des médicaments, l'ordonnance est transmise à la pharmacie de son choix.

Avantages

Commodité

Les membres ont accès à Teladoc Health partout et en tout temps par téléphone, le site web, ou sur l'application mobile.

Amélioration de l'accès

Les membres peuvent consulter un médecin dans l'heure qui suit leur demande ou prendre rendez-vous à un moment qui leur convient. Ils reçoivent ainsi les soins nécessaires lorsqu'ils en ont besoin, tout en évitant les longues périodes d'attente.

Qualité sur le plan clinique

Chaque médecin est reconnu par le Collège des médecins de famille du Canada afin de répondre aux normes de qualité les plus strictes.



« De nombreux employés m'ont remercié de les avoir informés au sujet de Teladoc Health. Nos taux d'absentéisme et de présentéisme sont en baisse. » **Direction du régime d'avantages sociaux**

Caractéristiques du soutien

- Les membres ont accès à Teladoc Health en tout temps par téléphone, le site web, ou sur l'application mobile, et bénéficient d'une consultation en moins d'une heure.
- Les services sont offerts en français et en anglais.
- Au besoin, une ordonnance est transmise au membre, à la pharmacie de son choix.
- Teladoc Health offre un soutien en matière de promotion des services pour mieux les faire connaître et favoriser leur utilisation.
- Le service est offert au Canada, et des médecins titulaires d'un permis d'exercice se trouvent dans chaque province.
- Les membres sont également admissibles à ce service pratique lorsqu'ils voyagent aux États-Unis.

EN SAVOIR PLUS

TeladocHealth.com/fr-CA/ | engage@TeladocHealth.com

À propos de Teladoc Health

Chef de file mondial de solutions virtuelles de soins de santé, Teladoc Health aide des millions de personnes à répondre à leurs besoins en matière de soins, et ce, en toute confiance. En collaboration avec ses clients et ses partenaires, Teladoc Health veille constamment à moderniser l'expérience vécue par la population dans le système de santé et à rendre accessibles des soins d'une qualité supérieure à un plus grand nombre de personnes et d'organismes partout dans le monde.