



Société d'assurance des chambres
de commerce du Canada

Rapport annuel à l'intention des titulaires de polices 2021 – 2022



MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Alors que les entreprises reprennent lentement leurs activités normales, nous gardons espoir quant à la fin de la pandémie. Tout au long de cette période difficile, le Régime d'assurance collective des chambres de commerce^{MC} a démontré son leadership et son dévouement en aidant les entreprises à composer avec un nouvel environnement et des défis sans précédent. En tant que président, c'est avec plaisir que je vous présente ce rapport annuel 2021-2022.

Un élément distinctif du Régime des chambres de commerce sur le marché réside dans sa remarquable stabilité. Au cours de cette période de bouleversements historiques dans le monde des affaires, notre clientèle et les membres de leur personnel ont pu compter sur le Régime des chambres de commerce pour obtenir la prévisibilité nécessaire à ses renouvellements. Cette année, le renouvellement était de seulement 3,9 %, sans compter qu'au cours des cinq dernières années, les renouvellements moyens n'ont été que de 4,0 % et de 3,9 % au cours de la dernière décennie.

Le Régime est régi selon les fondements de la Société d'assurance des chambres de commerce du Canada (SACCC), qui se compose de deux représentantes ou représentants de chaque région du pays. Le Conseil d'administration représente activement vos intérêts en évaluant l'orientation du Régime et en examinant les améliorations apportées pour assurer sa durabilité et sa valeur.

Johnston Group est l'administrateur du Régime des chambres de commerce et gère les activités quotidiennes du Régime, de la facturation au traitement des demandes de remboursement, en passant par la prestation d'un soutien de la plus haute qualité. L'entreprise est reconnue comme Membre du Club Platine des Sociétés les mieux gérées au Canada chaque année depuis 2001.

Ayant compris la pression et le stress que subit le monde des affaires depuis deux ans, le Régime des chambres de commerce a lancé, en avril 2021, la version avancée de Hugn Connexions authentiques, gratuite pour toutes les personnes assurées auprès du Régime. Hugn est une application de remise en forme mentale conçue pour aider les utilisatrices et les utilisateurs à développer et à maintenir leur bien-être personnel et leurs connexions. Nous avons aussi amélioré l'assurance maladie critique sans augmenter les taux. Les améliorations comprennent une protection jusqu'à l'âge de 70 ans, pour des événements multiples, ainsi qu'une protection gratuite pour les enfants à charge dans les options qui comprennent déjà une garantie pour la conjointe ou le conjoint. Nous avons fait en sorte que les entreprises puissent ajouter ou supprimer la couverture du personnel n'importe quel jour du mois, plutôt que d'attendre le premier jour du mois suivant. Nous avons amélioré le volet du régime d'assurance soins médicaux complémentaire relatif aux psychologues et aux travailleurs sociaux pour inclure une protection pour les services d'un certain nombre de types de prestataires supplémentaires. Nous avons augmenté plusieurs maximums sans preuve et plafonds globaux de l'assurance vie, de l'assurance mort ou mutilation par accident, et de l'assurance invalidité, à titre facultatif, afin de donner plus de choix aux entreprises. De plus, nous continuons à réduire notre utilisation de papier afin de minimiser notre impact sur l'environnement.

En choisissant le Régime des chambres de commerce, les entreprises bénéficient d'un programme d'avantages sociaux stable offrant une couverture complète et un service inégalé. Le Régime des chambres de commerce maintient sa bonne santé financière et la reprise à la suite de la pandémie continue de répondre à nos attentes. De nouvelles ressources sont en cours de recherche et de développement afin d'améliorer l'expérience utilisateur et l'efficacité, tout en fournissant des outils utiles aux propriétaires d'entreprises.

Merci d'avoir choisi le Régime d'assurance collective des chambres de commerce et d'être membre de votre chambre de commerce locale.



Chuck Davidson | Le président



Le Régime des chambres de commerce maintient une base solide, tout en soutenant les entreprises confrontées à des défis sans précédent.

Primes en vigueur selon la région (au 1^{er} avril 2022)

		Entreprises	Employé-e-s
Provinces de l'Atlantique	56 218 251 \$	3 773	20 899
Alberta	70 433 228 \$	4 712	23 021
Colombie-Britannique	113 952 357 \$	9 019	44 025
Manitoba	22 658 252 \$	1 755	8 330
Ontario	123 553 713 \$	8 946	44 537
Québec	57 725 635 \$	1 914	18 680
Saskatchewan	37 097 170 \$	2 791	14 446
	481 638 606 \$	32 910	173 938

Demandes de règlement remboursées

Assurance vie	470
Invalidité de courte et de longue durée	1 231
Soins médicaux	2 740 559
Soins dentaires	239 232

Directrices et directeurs de la Société d'assurance des chambres de commerce du Canada

Alberta

Brad Severin, Sherwood Park
Ken Kobly, Edmonton

Colombie-Britannique

Michael Hind, Coquitlam
Allan Asaph, Abbotsford

Ontario

Bob Armstrong, Lindsay
Debbi Nicholson, Sudbury

Saskatchewan

Steve McLellan, Regina
Valerie Sluth, Regina

Provinces de l'Atlantique

Sheri Somerville, Windsor, N.-É.
David Hooley, Charlottetown,
Î.-P.-É.

Manitoba

Paul Holden, Winnipeg
Chuck Davidson, Winnipeg
Président

Québec

Jean-Guy Delorme, Montréal
Dominique Laverdure,
Mont-Tremblant

Winnipeg

Loren Remillard, Winnipeg
Shelley Morris, Winnipeg
Secrétaire-trésorière