



Société d'assurance des chambres
de commerce du Canada

Rapport annuel à l'intention des titulaires de polices 2022 – 2023



MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Au cours du dernier exercice, nous avons assisté à l'évolution des entreprises dans le contexte des lendemains de pandémie. Alors que nous naviguons entre les nouvelles modalités de travail, les problèmes persistants de la chaîne d'approvisionnement et d'autres défis mondiaux, la recherche de stabilité et d'équilibre – professionnel, physique et mental – est devenue l'objectif avoué des propriétaires d'entreprise et des personnes employées. C'est ce qui a toujours été l'objectif principal du Régime d'assurance collective des chambres de commerce^{MC}. En tant que président, c'est avec plaisir que je vous présente ce rapport annuel 2022-2023.

Le Régime est régi selon les fondements de la Société d'assurance des chambres de commerce du Canada (SACCC). Le Conseil d'administration, qui se compose de deux représentantes ou représentants de chaque région du pays, représente le plus activement possible vos intérêts en évaluant la pérennité du Régime des chambres de commerce et en veillant à ce qu'il apporte une valeur ajoutée aux personnes participantes.

Johnston Group est l'administrateur du Régime des chambres de commerce et gère les activités quotidiennes du Régime, de la facturation au traitement des demandes de règlement, en passant par la prestation d'un soutien de la plus haute qualité. L'entreprise est reconnue comme Membre du Club Platine des Sociétés les mieux gérées au Canada chaque année depuis 2001.

Le Régime des chambres de commerce a affiché une stabilité inégalée pour sa clientèle tout au long de la pandémie et dans la foulée de la reprise des activités normales. À une période où les entreprises recherchent une certaine prévisibilité dans leurs dépenses, les efforts du Régime des chambres de commerce pour contrôler le niveau des primes se sont traduits au cours de notre exercice par un renouvellement moyen de seulement 3,99 %. Au cours des cinq derniers exercices, les renouvellements moyens n'ont été que de 4,10 % et de 3,96 % au cours de la dernière décennie.

Qu'il s'agisse de petites choses, comme la mise au point d'une plus grande marge de manœuvre dans la protection de notre régime de base, ou de l'amélioration des mesures de sécurité par la mise en place d'une authentification à deux facteurs pour l'accès en ligne, le Régime se consacre à la protection des personnes qui le composent. Mais il a également élaboré de nouveaux produits qui peuvent être déterminants pour les entreprises qui se font concurrence dans un environnement où le recrutement est particulièrement laborieux.

Le Régime a également mis en place son Compte mieux-être (CME), qui permet aux entreprises d'investir dans le bien-être de l'ensemble de leur main-d'œuvre. Avec l'option du Compte gestion-santé, cette grande ouverture est très appréciée des personnes à la recherche d'un emploi et aide les entreprises à se positionner comme un véritable modèle sur le marché du travail.

Le Régime des chambres de commerce s'efforce continuellement de rationaliser l'administration du programme d'avantages sociaux de sa clientèle. Des changements ont été apportés pour permettre l'ajout d'administratrices et d'administrateurs de régime en ligne par l'entremise du portail *mes-avantages*^{MC}. De plus, l'intégration de l'administration de la paie et des avantages sociaux Tandem de Payworks est maintenant offerte aux entreprises qui choisissent l'inscription en ligne, ce qui simplifie grandement l'inscription des personnes employées.

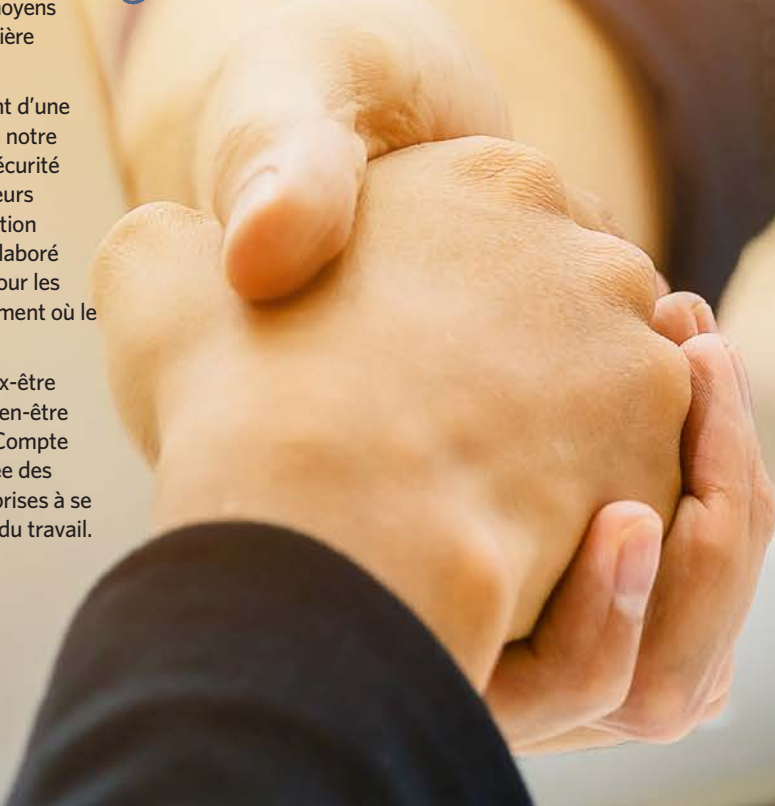
Le Régime des chambres de commerce, de concert avec son partenaire Teladoc Health^{MD}, a également poussé plus loin son approche de soin intégral de la personne en ajoutant deux nouveaux services de santé mentale. La solution *myStrength* aide les personnes employées à développer leur résilience grâce à des programmes interactifs et autodidactes dotés d'outils instantanés et d'un encadrement individuel par une personne experte. Les régimes assortis de l'option Santé comprennent désormais le *Guichet d'accès en santé mentale*. Ce programme de type concierge offre des solutions aux personnes employées qui peuvent avoir besoin de conseils et d'une évaluation experte de leur plan de traitement de santé mentale actuel.

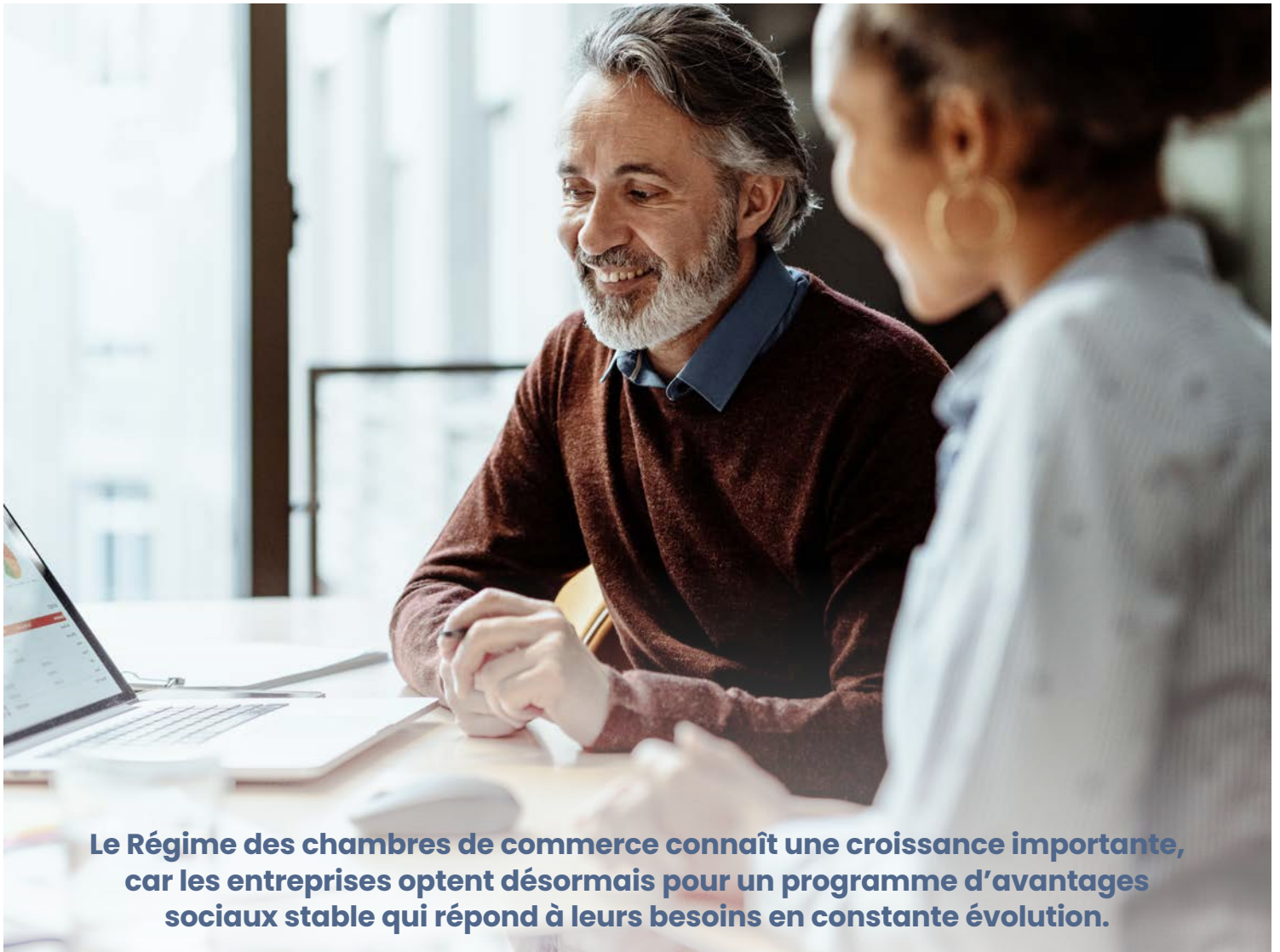
Le Régime des chambres de commerce continue de connaître une croissance importante, car les personnes qui y participent optent de plus en plus pour un programme d'avantages sociaux exclusif et stable offrant une protection complète, un service inégalé, ainsi que les outils et le soutien nécessaires aux propriétaires d'entreprise.

Merci d'avoir choisi le Régime d'assurance collective des chambres de commerce et d'être membre de votre chambre de commerce locale.



Chuck Davidson | Président





Le Régime des chambres de commerce connaît une croissance importante, car les entreprises optent désormais pour un programme d'avantages sociaux stable qui répond à leurs besoins en constante évolution.

Primes en vigueur selon la région (au 1^{er} avril 2023)

		Entreprises	Employé-e-s
Provinces de l'Atlantique	61 395 272 \$	3 885	22 340
Alberta	76 610 433 \$	4 726	24 220
Colombie-Britannique	121 049 006 \$	9 141	45 349
Manitoba	24 932 142 \$	1 772	8 835
Ontario	133 015 594 \$	9 163	47 680
Québec	66 047 001 \$	1 984	20 248
Saskatchewan	39 889 302 \$	2 845	14 935
	522 938 750 \$	33 516	183 607

Demandes de règlement remboursées

Assurance vie	446
Invalidité de courte et de longue durée	997
Soins médicaux	2 882 077
Soins dentaires	263 620

Directrices et directeurs de la Société d'assurance des chambres de commerce du Canada

Alberta

Shauna Feth, Edmonton
Brad Severin, Sherwood Park

Colombie-Britannique

Kim Smythe, Nanaimo
Allan Asaph, Abbotsford

Ontario

Debbi Nicholson, Sudbury
Bob Armstrong, Lindsay

Saskatchewan

Prabha Ramaswamy, Regina
Valerie Sluth, Regina

Provinces de l'Atlantique

Sheri Somerville, Windsor, N.-É.
David Hooley, Charlottetown,
Î.-P.-É.

Manitoba

Chuck Davidson, Winnipeg
Président
Paul Holden, Winnipeg

Québec

Jean-Guy Delorme, Montréal
Dominique Laverdure,
Mont-Tremblant

Winnipeg

Loren Remillard, Winnipeg
Shelley Morris, Winnipeg
Secrétaire-trésorière