



## Rapport annuel à l'intention des titulaires de polices 2019 – 2020

### MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Bienvenue à la présentation du Rapport annuel 2019-2020 de votre Régime d'assurance collective des chambres de commerce<sup>MC</sup>. Le Régime est régi selon les fondements de la Société d'assurance des chambres de commerce du Canada (SACCC), qui se compose de deux représentants de chaque région du pays. Le Conseil d'administration représente activement vos intérêts en évaluant l'orientation du régime et en examinant les améliorations apportées pour assurer sa durabilité et sa valeur. En tant que président, je suis ravi d'annoncer les résultats du plus récent exercice du régime.

Johnston Group est l'administrateur du Régime des chambres de commerce, reconnu comme l'une des sociétés les mieux gérées au Canada chaque année depuis 2001. Il gère les activités quotidiennes du Régime, de la facturation au traitement des demandes de remboursement, en passant par la prestation d'un soutien de la plus haute qualité.

Le Régime, qui continue d'apporter une valeur ajoutée aux participants et à leurs employés, a une fois de plus pris une position de chef de file du secteur en s'associant avec Teladoc Health<sup>MC</sup>, le leader mondial des soins médicaux virtuels, pour offrir le service de médecine à distance Teladoc<sup>MC</sup>. Ce service permet aux participants d'accéder à des soins médicaux non urgents dispensés par des médecins agréés, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, partout au Canada et aux États-Unis, et est inclus sans frais dans chaque régime assorti d'une option d'assurance soins médicaux complémentaire.

Le programme d'aide aux entreprises, un service confidentiel gratuit qui permet aux propriétaires d'avoir accès à des experts professionnels en comptabilité, en counseling, en droit et en ressources humaines, comprend désormais Le signet des entreprises en santé<sup>MC</sup> (SES). Il s'agit là d'une bibliothèque en ligne de ressources destinées à aider les petites entreprises à relever des défis en matière de ressources humaines, avec des sections sur l'autogestion, la gestion du personnel et les éléments essentiels de l'entreprise, notamment des articles, des balados, des listes de contrôle, des exemples de documents, des guides et bien d'autres choses encore.

De plus, les employés retraités des sociétés inscrites au Régime des chambres de commerce sont désormais assurés (sous réserve de certaines conditions d'adhésion au régime) s'ils décident de souscrire au nouveau Régime de Johnston Group à l'intention des retraités pour les employés. C'est un outil puissant de maintien en poste des employés talentueux des petites entreprises.

Pendant la crise de la COVID-19, le Régime des chambres de commerce a démontré son engagement envers les entreprises de

l'ensemble du pays. Par exemple, dans un souci de responsabilité sociale, les conditions d'admissibilité à l'indemnité hebdomadaire ont été temporairement ajustées pour contribuer à réduire la propagation du virus en permettant aux employés, qui avaient potentiellement été exposés, de rester chez eux sans avoir à composer avec quelque difficulté financière que ce soit pendant la période de confinement de 14 jours. Une certaine souplesse a été ajoutée en ce qui concerne les modifications des garanties, ce qui a permis aux entreprises de disposer d'une plus grande latitude pour gérer les coûts. Des milliers d'entreprises ont ainsi pu continuer à participer au Régime plutôt que de devoir mettre fin à leurs garanties. Le Régime a également commencé à autoriser les demandes de remboursement de services paramédicaux par voie électronique, continuant ainsi à offrir une valeur ajoutée aux participants, les encourageant à rester en bonne santé et à poursuivre leurs objectifs de traitement. Nous espérons une forte reprise après cette période difficile.

Au cours de l'exercice du Régime, plus de 3 100 employeurs ont adhéré au programme. Malgré les difficultés liées à la COVID-19, le Régime continue de couvrir plus de 162 000 employés et leur famille. En plus de fournir une protection en cas de décès ou d'invalidité, plus de 3,7 millions de demandes ont été traitées au cours du dernier exercice du Régime, dont près de 3,2 millions de demandes de remboursement de frais médicaux et plus d'un demi-million de demandes de remboursement de frais dentaires.

Le Régime a continué à offrir des renouvellements de moins de 6 % sur plus de dix ans, ce qui démontre son engagement envers la stabilité des taux. La moyenne des renouvellements n'a été que de 4,7 % au cours des cinq dernières années et de 3,9 % au cours de la dernière décennie.

Le Régime des chambres de commerce repose sur des bases financières solides. Bien que le Régime, comme ceux d'autres assureurs, ait connu une légère augmentation générale au chapitre de l'utilisation, l'expérience globale de l'exercice a répondu aux attentes. De nouvelles ressources sont en cours de recherche et de développement afin d'améliorer encore plus l'expérience des utilisateurs, de faciliter un processus de demande plus simple et de fournir des ressources supplémentaires aux propriétaires d'entreprises.

Merci d'avoir choisi le Régime d'assurance collective des chambres de commerce et d'être membre de votre chambre de commerce locale.

Chuck Davidson | Le président

**Plus de 3 100  
nouvelles  
entreprises  
ont choisi de  
protéger leurs  
employés avec  
le Régime des  
chambres de  
commerce.**

**Primes en vigueur selon la région** (au 1<sup>er</sup> avril 2020)

		Entreprises	Employés
Provinces de l'Atlantique	51 187 047 \$	3 751	19 860
Alberta	63 062 167 \$	4 880	22 067
Colombie-Britannique	95 918 939 \$	8 617	38 880
Manitoba	20 927 248 \$	1 793	8 136
Ontario	108 050 693 \$	8 862	39 909
Québec	54 395 490 \$	2 083	19 865
Saskatchewan	32 393 807 \$	2 669	13 458
	<b>425 935 391 \$</b>	<b>32 655</b>	<b>162 175</b>

**Demandes de règlement remboursées**

Assurance vie	448
Invalidité de courte et de longue durée	1 363
Soins médicaux	3 187 190
Soins dentaires	535 302

**Directeurs(trices) de la  
Société d'assurance des  
chambres de commerce  
du Canada**

**Alberta**

Jack Grant, Cochrane  
Ken Kobly, Edmonton

**Provinces de l'Atlantique**

Sheri Somerville, Windsor, N.-É.  
David Hooley, Charlottetown, Î.-P.-É.

**Colombie-Britannique**

Michael Hind, Coquitlam  
Scott Johnston, Langley

**Manitoba**

Paul Holden, Winnipeg  
Chuck Davidson, Winnipeg  
*Président*

**Ontario**

Bob Armstrong, Lindsay  
Debbi Nicholson, Sudbury

**Québec**

Jean-Guy Delorme, Montréal  
Dominique Laverdure, Québec

**Saskatchewan**

Steve McLellan, Regina  
Randy Beattie, Regina

**Winnipeg**

Loren Remillard, Winnipeg  
Shelley Morris, Winnipeg  
*Secrétaire-trésorière*

