



Rapport annuel à l'intention des titulaires de polices 2018 – 2019


Société d'assurance des chambres
de commerce du Canada
Chambers of Commerce Insurance
Corporation of Canada

MESSAGE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Bienvenue à la présentation du Rapport annuel 2018-2019 de votre Régime d'assurance collective des chambres de commerce^{MC}. Le régime est régi selon les fondements de la Société d'assurance des chambres de commerce du Canada (SACCC), qui se compose de deux représentants de chaque région du pays. En tant que conseil, nous représentons vos intérêts par l'examen, l'évaluation de l'amélioration du régime et de sa direction pour l'avenir. En tant que président, je suis ravi d'annoncer les résultats du dernier exercice du régime.

Au cours de cette période, nous avons assisté à de nombreuses améliorations de la protection, qui se sont révélées avantageuses pour l'ensemble des participants au régime. La définition des personnes à charge a été élargie, notamment en offrant plus de garanties au chapitre de l'assurance vie et de l'assurance invalidité, l'accès aux dispositions d'exonération de primes étant désormais plus facile pour ceux qui deviennent invalides, les honoraires d'un plus grand nombre de praticiens paramédicaux sont maintenant couverts, et le régime continue à travailler dur pour offrir des garanties à des tarifs concurrentiels pour les participants au régime.

L'an dernier, le régime a amélioré le portail *mes-avantages*^{MC} à l'intention des employés. Au début de 2019, le nouveau portail *mes-avantages*^{MC} à l'intention des administrateurs a été mis en ligne. Sa structure dynamique donne aux administrateurs diverses fonctionnalités, comme un nouveau tableau de bord à l'écran d'accueil, facilitant et accélérant l'accès au contenu à partir de n'importe quel appareil.

Au cours de l'exercice du régime, plus de 3 500 employeurs ont adhéré au programme, et le régime protège aujourd'hui plus de 164 000 employés et leur famille. En plus de fournir une protection en cas de décès ou d'invalidité, le régime a traité plus de 3,4 millions de demandes de règlement au cours du dernier exercice du régime, dont 2,9 millions de réclamations pour soins médicaux et un demi-million de réclamations pour soins dentaires.

Le Régime des chambres du commerce affiche une situation financière solide, qui nous permet de continuer à réaliser notre objectif de prévisibilité des taux et de nous adapter à l'évolution constante de l'environnement des plus petites entreprises. En 2019-2020, les participants verront d'autres ressources élaborées pour aider les propriétaires d'entreprise, pour simplifier le libellé des contrats, pour accélérer le traitement des demandes de règlement et faciliter l'accès à la protection relative aux soins médicaux.

Le Conseil nomme Johnston Group inc. pour administrer les activités quotidiennes du Régime des chambres de commerce, de la facturation au traitement des demandes de règlement, pour fournir aux entreprises participantes et à leurs employés un soutien de la plus haute qualité. Johnston Group compte parmi les « Sociétés les mieux gérées au Canada » chaque année depuis 2001.

Le Conseil déploie continuellement des efforts pour veiller à la viabilité du régime et fournir la plus haute valeur possible aux participants. Merci d'avoir choisi le Régime d'assurance collective des chambres de commerce et d'être membre de votre chambre de commerce locale.



Ken Kobly | Le président

Nous avons assisté à de nombreuses améliorations de la protection, qui se sont révélées avantageuses pour l'ensemble des participants au régime.



**Le régime
protège
aujourd'hui
plus de 164 000
employés et
leur famille.**

Primes en vigueur selon la région (au 1^{er} avril 2019)

		Entreprises	Employés
Provinces de l'Atlantique	49 027 960 \$	3 774	19 791
Alberta	63 928 829 \$	4 982	23 166
Colombie-Britannique	97 516 833 \$	8 710	40 164
Manitoba	20 693 965 \$	1 855	8 380
Ontario	106 188 365 \$	8 905	39 715
Québec	51 179 809 \$	2 132	19 769
Saskatchewan	31 671 579 \$	2 633	13 658
	420 207 340 \$	32 991	164 643

Demandes de règlement remboursées

Assurance vie	456
Invalité de courte et de longue durée	2 350
Soins médicaux	2 915 349
Soins dentaires	511 854

**Directeurs(trices) de la
Société d'assurance des
chambres de commerce
du Canada**

Alberta

Jack Grant, Cochrane
Ken Koby, Edmonton
Président

Provinces de l'Atlantique

Sheri Somerville, Windsor, N.-É.
David Hooley, Charlottetown, Î.-P.-É.

Colombie-Britannique

Michael Hind, Coquitlam
Scott Johnston, Langley

Manitoba

Chuck Davidson, Winnipeg
Jack Wilson, Winnipeg

Ontario

Bob Armstrong, Lindsay
Debbi Nicholson, Sudbury

Québec

Jean-Guy Delorme, Montréal
Dominique Laverdure, Québec

Saskatchewan

Steve McLellan, Régina
Randy Beattie, Régina

Winnipeg

Loren Remillard, Winnipeg
Shelley Morris, Winnipeg
Secrétaire-trésorière